



Communiqué de presse

Montauban, le 16 mars 2020

Locster, acteur majeur de la géolocalisation de flottes et d'intervention terrain en France, devient Viasat Connect

En 2017, Locster, PME française basée à Montauban (82) rejoint Viasat Group ; elle devient aujourd'hui Viasat Connect.

Au travers de ce changement de nom, elle s'engage à offrir à ses clients la puissance d'un groupe international, tout en garantissant la proximité et l'écoute d'un partenaire local. Avec la technologie comme moteur, et l'humain comme carburant, Viasat Connect est la seule entreprise française à proposer la gestion de flottes de véhicules, la gestion des interventions terrain, ainsi que la gestion des matériels et équipements mobiles. Une offre complète au service de la productivité des PME, des grandes entreprises comme des collectivités locales.

Filiale principalement dédiée à la gestion de flottes de véhicules et des interventions terrain, c'est la **première entreprise française de télématique à décrocher la certification ISO 18-295.**

Stéphane Puis, Directeur Général de la filiale française et plus récemment nommé CEO de la filiale Belge commente « *nous franchissons ainsi une nouvelle étape dans notre processus d'intégration à un grand groupe Européen pour le plus grand bénéfice de nos clients auxquels nous garantissons toujours un service de proximité d'une grande qualité et une expertise technique avérée.* »

Gage d'excellence de la relation client, cette reconnaissance internationale traduit également des valeurs fondatrices :

- **La proximité**, en misant sur des équipes locales de haut niveau. Chaque client dispose d'ailleurs d'interlocuteurs dédiés.
- **L'accessibilité** : Viasat Connect propose des solutions faciles à utiliser, conçues pour améliorer les connexions entre les équipes siège et mobiles.
- **La performance**, à travers un accompagnement efficient qui accélère la productivité des entreprises.
- **L'initiative** qui se traduit par une proactivité permettant d'anticiper les besoins et éventuels problèmes de chaque client.

Aujourd'hui, à l'heure où les acteurs de la télématique externalisent ou digitalisent leur support technique, Viasat Connect est la seule entreprise à avoir fait le choix d'investir dans un service client. Ses équipes composées d'une quarantaine de collaborateurs, 100 % basées en France, disponibles et à l'écoute des clients oeuvrent au quotidien pour un service personnalisé de haute qualité.



A propos de Viasat Conect

Challenger de la télématique B-to-B en France, Viasat Connect sécurise les activités mobiles des entreprises (TPE, PME et ETI). Elle permet ainsi de simplifier le travail des collaborateurs terrain de ses clients (gestion des flottes de véhicules et des missions terrain). Située à Montauban en Occitanie (82), Viasat Connect est la filiale française du groupe Viasat, leader européen dans le domaine de la télématique. Le groupe de 850 salariés (dont une quarantaine en France) est présent dans 11 pays en Europe et gère 750 000 ressources (véhicules, engins, équipes...).

Plus d'informations sur : www.locster.fr - www.viasat.com

Contacts presse

Carole BROZEK : 06 61 82 08 46 - c.brozek@wanadoo.fr

Elisabeth FLOCH : 06 08 82 02 21 - elisabeth.floch@gmail.com